



RICHIESTA DI FORNITURA DI SERVIZI INTERNET "OMNIWAY"



RIVENDITORE _____

Mod: CNTDIALUP_05

Richiesta di Adesione al Servizio

campi obbligatori

Intestatario contratto

L'Azienda / Ente / Sig.: _____

Codice I.S.S.: _____ C.O.E.: _____

Legale rappresentante: Cognome _____ Nome _____

Servizio OMNIWAY

caselle di posta elettronica (di norma iniziale del nome e cognome; se azienda o ente la ragione sociale)

<input type="checkbox"/> PREPAGATO	_____	@omniway.sm
<input type="checkbox"/> STUDENT	_____	@omniway.sm
<input type="checkbox"/> PILOT	_____	@omniway.sm
<input type="checkbox"/> PROFESSIONAL	_____	@omniway.sm
<input type="checkbox"/> PROFESSIONAL GOLD FLAT	_____	@omniway.sm

mi connetto ad internet da

campi obbligatori

casa ufficio scuola università altro: _____

Indirizzo _____ Numero civico _____

Sede/abitazione _____ CAP _____

Località _____ (R. S. M.)

telefono _____ fax _____

eventuale sito web _____

eventuali e-mail _____

Dati intestatario contratto

campi facoltativi

Professione:

impiegato artigiano casalinga dirigente operaio libero professionista
 studente pensionato commerciante altro: _____

titolo di studio:

diploma di laurea diploma scuola superiore scuola dell'obbligo altro: _____

data di nascita: _____ sesso: maschio femmina

hobby: _____

Telecom Italia San Marino S.p.A. gestisce il servizio di Accesso Pubblico alla rete Internet nella Repubblica di San Marino; tale servizio viene denominato "Omniway". Il Cliente fruisce della rete Internet tramite il servizio "Omniway" offerto da Telecom Italia San Marino alle condizioni generali qui di seguito indicate. Il presente Contratto si configura di diritto sammarinese e quindi disciplinato dalle leggi presenti e future della Repubblica di San Marino.

Segnalazioni problemi e guasti

Le segnalazioni dovranno essere effettuate al numero telefonico: 0549-886303 (dalle ore 09.00 alle ore 21.00 dal lunedì al venerdì). Un operatore del call center raccoglierà e registrerà la segnalazione del guasto e/o malfunzionamento del collegamento da voi segnalato e vi consegnerà il numero identificativo della vostra segnalazione. L'intervento dello Staff provvederà a ricontattare il cliente e ripristinare entro breve tempo il Servizio.

Condizioni generali di fornitura dei servizi OMNIWAY

1) Termini.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle modalità, caratteristiche prezzi e prestazioni del Servizio. Il Cliente dichiara altresì di essere a conoscenza che, in considerazione della innovatività della soluzione, la fornitura del Servizio sarà subordinata ad un positivo esame tecnico di fattibilità, che Telecom Italia San Marino effettuerà in base a quanto indicato dal Cliente nelle schede tecniche. Se il Cliente è una società, un ente o comunque non è una singola persona fisica, il termine "Cliente" include, oltre alla società medesima, tutti gli impiegati, gli agenti o rappresentanti della stessa che accedono al servizio, e tutti costoro saranno unitamente e solidalmente vincolati assieme alla società ai termini ed alle condizioni di questo Accordo. Le presenti Condizioni generali hanno per oggetto le norme per l'Abbonamento al servizio telematico OMNIWAY e le condizioni con cui TELECOM ITALIA SAN MARINO S.p.A. mette a disposizione, a fronte del corrispettivo pattuito, lo spazio Web nell'ambito del sistema OMNIWAY.

2) Servizi Offeriti da TELECOM ITALIA SAN MARINO.

I servizi OMNIWAY, offerti da TELECOM ITALIA SAN MARINO, vengono distribuiti nello stato di fatto in cui si trovano alla data di sottoscrizione del servizio che il Cliente dichiara esplicitamente di conoscere, ma nel contempo TELECOM ITALIA SAN MARINO si riserva l'insindacabile diritto di modificarne la funzionalità e/o di sopprimere od archiviare, in toto od in parte, qualunque dato, programma, o informazione presente nei suoi archivi. Sono espressamente escluse tutte ed ogni forma di garanzia esplicita o implicita nella misura in cui ciò non contrasti con norme di legge vigenti. Né TELECOM ITALIA SAN MARINO né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura di OMNIWAY può essere ritenuto responsabile per qualsivoglia indiretto, inerente, speciale o conseguente danno derivante dall'impiego di OMNIWAY, o dall'interruzione del funzionamento dello stesso. Né TELECOM ITALIA SAN MARINO, né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti o agenti, garantiscono l'idoneità di OMNIWAY ad alcuna funzione specifica. TELECOM ITALIA SAN MARINO si riserva di modificare le condizioni tecniche di collegamento al Servizio proponendo formule tecnologicamente diverse, purché queste non comportino alcun onere economico aggiuntivo e non pregiudichino la qualità del Servizio offerto.

3) Responsabilità da parte del Cliente.

Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso all'interno del proprio spazio sul server di TELECOM ITALIA SAN MARINO tramite l'impiego della propria password è originale, eccetto per eventuali estratti di materiale protetto da diritto di autore che vengano immessi con il permesso scritto del titolare del diritto, e con l'obbligo di citare la fonte. Il Cliente inoltre garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce ad alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto, o altro diritto legale o consuetudinario di terzi. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di OMNIWAY per corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico, o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto, a chicchessia, e di tentare di sorprendere comunque il segreto dei messaggi privati. E' comunque esplicitamente vietato servirsi di OMNIWAY per contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti Leggi della Repubblica di San Marino o di qualunque altro Stato. In caso di contravvenzione ai suesposti divieti TELECOM ITALIA SAN MARINO sospenderà il Servizio, senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette contravvenzioni. Il Cliente inoltre si vincola esplicitamente a non utilizzare le informazioni che appaiono in OMNIWAY per qualsivoglia fine illegale od improprio. Il Cliente conviene di indennizzare TELECOM ITALIA SAN MARINO e di mantenerla indenne da tutte ed ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere e spesa, ivi incluse ragionevoli spese legali che dovessero derivare da qualsivoglia infrazione a queste dichiarazioni e garanzie rilasciate dal Cliente medesimo. Ove previsto, OMNIWAY deve essere utilizzata mediante la parola chiave

4) Diritti esclusivi di proprietà.

Il Cliente mantiene la proprietà dei testi e dei programmi che immette in OMNIWAY, e ogni diritto connesso. E' espressamente esclusa ogni responsabilità di TELECOM ITALIA SAN MARINO per i casi di pubblicazione non autorizzata, da parte di terzi, dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata. Il materiale proveniente da OMNIWAY può essere conservato nella memoria dell'elaboratore del Cliente, manipolato, analizzato, stampato e riprodotto sullo schermo a esclusivo beneficio del Cliente stesso che non potrà ridistribuire, ritrasmettere, o comunque trasferire con mezzi telegrafici, telematici, facsimile, radiofonici, di stampa, o con qualunque altro mezzo direttamente senza ulteriore rielaborazione, alcuna informazione ricevuta tramite OMNIWAY. TELECOM ITALIA SAN MARINO avrà il diritto, non esclusivo, di pubblicare e distribuire in tutto il mondo, con ogni mezzo, in ogni lingua ed associato al nome del Cliente, qualunque materiale (inclusi testi, programmi, sequenze di controllo per strumenti musicali e procedure informatiche) immesso dal Cliente in aree o rubriche pubbliche di OMNIWAY. Il Cliente autorizza TELECOM ITALIA SAN MARINO a far uso, a fini promozionali del sistema OMNIWAY, del marchio e della denominazione sociale del Cliente medesimo, e autorizza altresì TELECOM ITALIA SAN MARINO a riprodurre le informazioni, in tutto o in parte, nell'ambito del sistema OMNIWAY.

5) Fatturazione

TELECOM ITALIA SAN MARINO provvederà ad addebitare al Cliente il corrispettivo pattuito in canoni bimestrali che saranno fatturati al Cliente a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. Termini e modalità dei pagamenti saranno indicati in fattura.

6) Durata e Termini.

Il presente Accordo e quindi l'obbligo a rispettare tutte le presenti clausole ha effetto dalla data di accettazione del servizio da parte di Telecom Italia San Marino e avrà durata minima annuale e sarà automaticamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta, possibile solo a partire dal secondo anno, da inviarsi da una delle due Parti all'altra, a mezzo di lettera raccomandata A/R e preavviso di almeno 60 giorni. E' esclusa la disdetta anticipata dell'Accordo fatti salvi i casi esplicitamente previsti. TELECOM ITALIA SAN MARINO avrà il diritto di sospendere con effetto immediato il Servizio, o di recedere dal presente Accordo con effetto immediato nel caso in cui il Cliente risultasse inadempiente anche di una unica condizione tra quelle previste dall'Accordo stesso. TELECOM ITALIA SAN MARINO avrà il diritto di recedere dal presente Accordo in qualunque momento, sospendendo il Servizio. In tale caso sarà obbligata esclusivamente alla restituzione al Cliente del rateo del prezzo del Servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale dell'Accordo, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di TELECOM ITALIA SAN MARINO per il mancato utilizzo di OMNIWAY da parte del Cliente nel periodo residuo del Servizio. E' espressamente esclusa la possibilità di rivendita di parte dei servizi acquistati.

7) Disdetta prima dell'attivazione del servizio

Eventuali accettazioni di richieste di disdetta ricevute prima dell'attivazione del servizio, comporteranno l'addebitamento al cliente di un costo pari a 2 (due) mesi di canone del servizio più il costo di attivazione del servizio stesso, a prescindere da eventuali promozioni in atto. Tale disdetta comporterà comunque l'occupazione della linea telefonica indicata nel modulo di attivazione e, pertanto, l'impossibilità di richiedere altri servizi sulla medesima per almeno 3 (tre) mesi dalla data di disdetta.



RICHIESTA DI FORNITURA DI SERVIZI INTERNET "OMNIWAY"



Pagina 3 di 4

SEGUE

8) Documentazione.

Il Cliente conviene esplicitamente che il registro elettronico del funzionamento di OMNIWAY (il "log"), generato e conservato a cura di TELECOM ITALIA SAN MARINO, potrà essere esibito solo su richiesta dell'Autorità competente in caso di controversia, costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione a OMNIWAY.

9) Generali.

TELECOM ITALIA SAN MARINO si riserva il diritto di variare unilateralmente, in qualunque momento e senza preavviso le tariffe e le condizioni del presente Accordo: il Cliente dissenziente avrà, per contro, il diritto di recedere dal Servizio entro 90 (novanta) giorni nelle modalità sopra descritte dal momento in cui avrà avuto notizia dell'avvenuta variazione; in questo caso egli avrà diritto al rimborso del corrispettivo del periodo di Servizio eventualmente non usufruito. Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione a quanto reso noto all'atto della sottoscrizione del Servizio (con particolare riferimento alla residenza). In mancanza, TELECOM ITALIA SAN MARINO si riserva il diritto di sospendere il Servizio, con effetto immediato. In caso di ritardo nel pagamento il Cliente dovrà versare gli interessi di mora nella misura dell'interesse legale.

10) Trattamento dei dati personali e relativi utilizzi.

I dati personali forniti dal Cliente a TELECOM ITALIA SAN MARINO sono tutelati dalla Legge sulla Privacy, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Nello specifico il Cliente autorizza i seguenti utilizzi:

- raccolta ed elaborazione ai fini dell'esecuzione del presente Contratto;
- fornitura di Servizi del Portale OMNIWAY;
- elaborazione da parte di TELECOM ITALIA SAN MARINO dei dati personali, per il fine di definire il profilo commerciale della propria Clientela;
- utilizzo dei profili elaborati da TELECOM ITALIA SAN MARINO per finalità di marketing e promozionali proprie.

L'abbonato viene gratuitamente inserito nell'elenco abbonati al Servizio Omniway della Repubblica di San Marino con le indicazioni strettamente necessarie alla sua individuazione nelle forme che saranno comunicate preventivamente dal gestore all'Autorità competente. L'abbonato ha diritto per dichiarate esigenze personali a titolo gratuito e previa richiesta scritta a non essere incluso nell'elenco abbonati. Detta richiesta non può essere revocata prima di un anno solare dalla sua presentazione.

11) Comunicazioni.

Ogni comunicazione in merito al presente Contratto verrà indirizzata alla casella di posta elettronica assegnata al momento della stipula del presente documento.

12) Disposizioni finali.

Le garanzie espresse da questo Contratto sono date al posto di tutte le garanzie o condizioni espresse dalla Legge: tale Accordo non può essere ceduto né trasferito sia in toto che in parte. Nessuna modifica o postilla non espressamente contenuta in questo Contratto, a meno che non sia specificatamente approvato per iscritto dalle Parti, avrà efficacia. Per ogni controversia sarà competente, in via esclusiva, il Foro di San Marino.

....., li, 20....

(TIMBRO E FIRMA)

Per accettazione Telecom Italia San Marino S.p.A. _____

Annotazioni

Mod: CNTDIALUP_05

abbonamenti per cittadini, studenti e associazioni**Abbonamento "PILOT" ISDN e ANALOGICO € 154,94 60 ore mensili FULL INTERNET**

Accesso 24 ore al giorno, 7 giorni la settimana, le ore non utilizzate sono cumulabili nel mese successivo. Qualora vengano superate le 60 ore mensili viene addebitato al Cliente un costo aggiuntivo orario di € 0,51/ora o frazione eccedente fino a 120 ore/mese, da 120 ore/mese e fino a 240 ore/mese la tariffa è di € 1,02/ora o frazione eccedente, oltre le 240 ore/mese la tariffa è di € 1,53/ora o frazione eccedente. La fatturazione avverrà periodicamente.

un identificativo d'utente e relativa password
un indirizzo di posta elettronica
2 MB per Make Your Web

Abbonamento "STUDENT" ISDN e ANALOGICO € 103,29 60 ore mensili FULL INTERNET

Per usufruire dell'abbonamento è indispensabile il certificato di iscrizione, frequenza, libretto, o documento che a scolastica-universitaria con i dettagli anagrafici. Il passaggio di abbonamento, a chi già possiede altri tipi, è possibile scadenza e previa verifica ore consumate. Lo **Student** è valido anche per studenti fuori corso e iscritti a università private, dottorati, post-diploma fino all'età massima di 26 anni. Accesso 24 ore al giorno, 7 giorni la settimana, le ore non utilizzate sono cumulabili nel mese successivo. Qualora vengano superate le 60 ore mensili viene addebitato al Cliente un costo aggiuntivo orario di € 0,51/ora o frazione eccedente fino a 120 ore/mese, da 120 ore/mese e fino a 240 ore/mese la tariffa è di € 1,02/ora o frazione eccedente, oltre le 240 ore/mese la tariffa è di € 1,53/ora o frazione eccedente. La fatturazione avverrà periodicamente.

un identificativo d'utente e relativa password
un indirizzo di posta elettronica
2 MB per Make Your Web

Abbonamento prepagato "OMNIWAY DC-8" (ISDN e ANALOGICO) 50 ore di navigazione a € 27,89 più € 2,58 per l'attivazione
Costo al minuto: € 0,01, in qualsiasi fascia oraria di utilizzo

Alla scadenza del monte ore, il Cliente che necessita di un'ulteriore ricarica, deve ripresentarsi presso il rivenditore di fiducia ed acquistare una nuova ricarica secondo le modalità stabilite dal rivenditore stesso; con questo atto il Cliente ha la garanzia di mantenere l'indirizzo di posta elettronica (email) precedentemente attivato.

un identificativo d'utente e relativa password
un indirizzo di posta elettronica

abbonamenti per Professionisti, Aziende, Associazioni Profit**Abbonamento "PROFESSIONAL" ISDN e ANALOGICO € 309,87 120 ore mensili**

Accesso 24 ore al giorno, 7 giorni la settimana, le ore non utilizzate sono cumulabili nel mese successivo. Qualora vengano superate le 120 ore mensili viene addebitato al Cliente un costo aggiuntivo orario di € 1,29/ora o frazione eccedente fino a 200 ore/mese, oltre le 200 ore/mese la tariffa è di € 2,58/ora o frazione eccedente. La fatturazione avverrà periodicamente.

un identificativo d'utente e relativa password
due indirizzi di posta elettronica

Abbonamento "PROFESSIONAL GOLD FLAT" ISDN e ANALOGICO € 619,75 Full Time

Accesso 24 ore al giorno, 7 giorni la settimana senza limiti di tempo. Il Servizio prevede che il tempo di inattività durante la connessione non possa superare i 15 minuti: questo significa che qualora non venga inviato o trasmesso alcun dato, dopo 15 minuti la connessione sarà automaticamente disattivata. La fatturazione avverrà periodicamente.

un identificativo d'utente e relativa password
cinque indirizzi di posta elettronica
cinque MB di spazio disco utilizzabili a fini commerciali e non rivendibili



R.I.D. - AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C/C

Azienda creditrice Telecom Italia San Marino S.p.A. Strada degli Angariari, 3 - 47891 ROVERETA REPUBBLICA DI SAN MARINO Data ric. giuridico 27 maggio 1992 - Cap.soc. € 1.808.000 i.v. N° registro società 269 - Cod.Op.Ec. SM04509	Banca del debitore Banca _____ Agenzia _____
Coordinate dell'Azienda creditrice Cod. assegnato dall'azienda creditrice al debitore (1) 1 1 3 C 7 4	Coordinate bancarie del conto corrente da addebitare: (2) IBAN

Dati relativi al debitore	
Sottoscrittore del modulo (3) Nome e cognome _____ Indirizzo _____ Località _____ Cod. Fiscale _____	Intestatario del conto (4) (da compilare solo se diverso dal sottoscrittore) Anagrafica _____ Cod. Fiscale/Partita Iva (Facoltativo) _____

ADESIONE	<p>Il sottoscrittore autorizza la Banca a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile di addebito.</p> <p>Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro:</p> <p><input type="checkbox"/> data scadenza o data prorogata dal creditore ovvero: <input checked="" type="checkbox"/> 5gg. Lav. dopo la scadenza o data prorogata dal creditore (Non ammesso nel caso di Utenze)</p> <p>Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta.</p> <p>Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti.</p> <p>Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.</p>

(Visto della Banca per convalida dei dati e per accettazione del servizio)