

## **Condizioni Generali di Contratto per i servizi “Live in San Marino” e “Live in Riviera”**

### **Articolo 1 – Oggetto**

Le presenti Condizioni Generali definiscono le modalità e i termini secondo i quali TIM San Marino (di seguito per brevità “TIM.SM”) fornisce al Cliente servizi di promozione pubblicitaria (per brevità, denominato anche "Servizio"), tramite le piattaforme “Live in San Marino” e “Live in Riviera” basate su diverse tecnologie e infrastrutture (di seguito anche “Contratto”).

### **Articolo 2 - Disciplina contrattuale**

Il Servizio è proposto da TIM.SM in specifiche e separate Offerte descritte in appositi moduli che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

### **Articolo 3 - Perfezionamento del Contratto e attivazione del Servizio**

Il Contratto si considera perfezionato al momento dell'attivazione, da parte di TIM.SM, del Servizio nella soluzione prescelta dal Cliente.

### **Articolo 4 - Accesso al Servizio**

Al Servizio possono aderire clienti residenti o aventi sede nella Repubblica di San Marino e/o clienti non residenti a San Marino purché dotati di P.IVA che ne attesti la forma giuridica.

### **Articolo 5 - Qualità del Servizio**

TIM.SM non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, subito dal Cliente a seguito di errori nei dati da questi comunicati alla stessa TIM.SM e non garantisce che i Servizi ordinati dal Cliente si adattino perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del medesimo. TIM.SM si impegna ad erogare il servizio con le caratteristiche conformi a quelle indicate nelle schede descrittive del prodotto o nell'Offerta fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti. In ogni caso TIM.SM declina qualsiasi responsabilità verso il Cliente o terzi per ritardi o interruzioni del servizio, precisando che la natura stessa di internet non garantisce la raggiungibilità di un sito web o il recapito di e-mail in tempi certi.

### **Articolo 6 - Divieto di cessione del Contratto**

Il presente Contratto non potrà in nessun caso essere ceduto ad altri utenti con l'utilizzo da parte loro dei servizi ad esso correlati.

### **Articolo 7 - Credenziali di accesso al Servizio**

L'accesso ai servizi è consentito mediante un codice di identificazione cliente (User- ID) e una parola chiave (Password), forniti da TIM.SM in fase di attivazione del Servizio. Il Cliente è tenuto a conservare la password con la massima riservatezza e diligenza. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a TIM.SM e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra. Il Cliente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a TIM.SM l'eventuale furto, smarrimento o perdita della password.

### **Articolo 8 - Registro elettronico di funzionamento**

Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento ("Log") di tutte le attività svolte utilizzando le credenziali di accesso fornite al Cliente. Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

### **Articolo 9 - Diritti di proprietà intellettuale e industriale**

Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso dallo stesso in aree pubbliche della rete Internet che risulti imputabile allo stesso è nella sua legittima disponibilità, non contrasta

---

#### **TIM San Marino S.p.A.**

Centro Uffici Tavolucci - Via 28 Luglio, 212 - 47893 Borgo Maggiore (Repubblica di San Marino)

Servizio Clienti 0549886111 Segnalazione Guasti 0549886303 Fax 0549 886188 [www.tim.sm](http://www.tim.sm) [tismstore@telecomitalia.sm](mailto:tismstore@telecomitalia.sm)

Orario continuato: lunedì - giovedì dalle 8.30 alle 19.00 / venerdì dalle 8.30 alle 17.30 - CONDIZIONI GENERALI sul sito [www.tim.sm](http://www.tim.sm)

con norme imperative e non viola alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia acquisito, dal titolare del diritto d'autore, i connessi diritti di utilizzazione, quindi solo con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. In caso di violazione di quanto precedentemente esposto, TIM.SM avrà la facoltà di rimuovere il materiale immesso senza alcun obbligo di preavviso. Il Cliente assume piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità del materiale immesso direttamente o per conto terzi.

#### **Articolo 10 - Correttezza d'uso del Servizio**

Il Cliente prende atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi dei servizi Live in San Marino e Live in Riviera di TIM.SM per comunicazioni e corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. In ogni caso le informazioni fornite dal Cliente non devono presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato servirsi dei servizi Live in San Marino e Live in Riviera di TIM.SM per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi della Repubblica di San Marino o di qualunque altro Stato. Il Cliente si impegna a mantenere indenne TIM.SM da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme. TIM.SM si riserva la facoltà di utilizzare l'indirizzo e-mail fornito dal Cliente all'attivazione del Servizio per eventuali comunicazioni riguardanti l'art. 9 ed il presente articolo.

#### **Articolo 11 - Uso improprio del Servizio**

Il Cliente si impegna ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui: a) accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione; b) intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione; c) falsificare la propria identità; d) arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori d'età; e) avere accesso alle informazioni che riguardino clienti terzi di TIM.SM al fine di distruggerne, alterare, modificare i relativi contenuti; f) attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host di altri clienti al fine di limitare/impedire il pieno utilizzo del Servizio mediante azioni di mailbombing, attacchi broadcast, Denial Of Service, Hacking, Cracking; g) tentare di utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di clienti terzi per presentarsi alla rete con l'identità di questi ultimi (es. modificando l'header delle mail, utilizzando tecniche di spoofing degli indirizzi IP); h) introdurre/inviare programmi (virus, trojan horses, etc.....) che compromettano il funzionamento della rete di TIM.SM violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati. Il Cliente si impegna, altresì, ad astenersi dall'inviare mail con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici...) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam), causando loro disservizi ed eventuali lamentele che ne possano derivare. Medesima limitazione è da riferirsi all'invio massiccio di mail e di loro repliche ad uno o più newsgroup (multiple posting). Il Cliente non potrà, inoltre, utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i mail server di terze parti per l'inoltro delle proprie mail (mail relay). In caso di violazione, da parte del Cliente, degli obblighi previsti dal presente articolo, TIM.SM potrà sospendere in ogni momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio, riservandosi anche la facoltà di risolvere di diritto il Contratto secondo le modalità di cui all'art. 21.

---

#### **TIM San Marino S.p.A.**

Centro Uffici Tavolucci - Via 28 Luglio, 212 - 47893 Borgo Maggiore (Repubblica di San Marino)

Servizio Clienti 0549886111 Segnalazione Guasti 0549886303 Fax 0549 886188 [www.tim.sm](http://www.tim.sm) [tismstore@telecomitalia.sm](mailto:tismstore@telecomitalia.sm)

Orario continuato: lunedì - giovedì dalle 8.30 alle 19.00 / venerdì dalle 8.30 alle 17.30 - CONDIZIONI GENERALI sul sito [www.tim.sm](http://www.tim.sm)

### **Articolo 12 - Responsabilità**

TIM.SM non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - nella fornitura dei servizi causati da: - forza maggiore o caso fortuito;- manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati; - errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente; - malfunzionamento degli apparecchi di connessione, strumenti non compatibili e/o programmi (software) utilizzati dal Cliente.

### **Articolo 13 - Interruzione del Servizio**

Il Cliente accetta che TIM.SM possa interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. Inoltre, TIM.SM non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio indotta da un'interruzione, parziale o totale, del servizio fornito da altro Provider.

### **Articolo 14 - Corrispettivi per il Servizio**

Il contributo di attivazione (ove previsto), l'abbonamento mensile (ove previsto) ed eventuali ulteriori importi a qualsiasi titolo dovuti sono addebitati in fattura.

### **Articolo 15 - Modalità dei pagamenti**

Le modalità di pagamento sono indicate nell'Offerta commerciale e/o nella richiesta di attivazione del servizio. Il Cliente si impegna ad effettuare la registrazione nell'Area Clienti del sito [www.telecomitalia.sm](http://www.telecomitalia.sm), utilizzando user-id e password di accesso comunicate da TIM.SM all'atto della sottoscrizione dell'Offerta. In questi casi TIM.SM comunicherà al Cliente, all'indirizzo e-mail indicato nel Modulo di Registrazione, la disponibilità sul sito [www.telecomitalia.sm](http://www.telecomitalia.sm) della fattura appena emessa. Il servizio è gratuito. Il Cliente ha facoltà di richiedere di ricevere la fattura TIM.SM in formato cartaceo.

### **Articolo 16 - Pagamenti: Indennità di ritardato pagamento**

Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi riportati sul Conto TIM.SM entro il termine ivi riportato. In caso di ritardato pagamento dei suddetti importi alla scadenza indicata, il Cliente deve versare a TIM.SM un'indennità di ritardato pagamento a titolo di penale pari: al 2% dell'importo indicato nel Conto TIM.SM, per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dell'importo indicato nel Conto TIM.SM, per i pagamenti effettuati dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dell'importo indicato nel Conto TIM.SM per i pagamenti effettuati dopo il 30° giorno solare dalla data di scadenza. In ogni caso il tasso applicato non potrà essere superiore al tasso soglia ex art. 207 cp. Nel caso in cui il ritardo nel pagamento si protragga per oltre 30 giorni, TIM.SM Italia potrà risolvere di diritto il Contratto secondo le modalità di cui all'art. 21.

### **Articolo 17 - Durata del Contratto**

La durata del Contratto è specificata nell'Offerta commerciale e/o nella richiesta di attivazione del servizio.

### **Articolo 18 - Variazione del Servizio**

Il Cliente intestatario di una delle offerte del servizio può richiedere a TIM.SM il passaggio da una ad un'altra Offerta nell'ambito del medesimo Servizio, secondo le modalità e alle condizioni stabilite da TIM.SM.

### **Articolo 19 - Recesso**

Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione, per iscritto, all'indirizzo comunicato da TIM.SM o recandosi presso il TIM.SM Store con allegata fotocopia del documento di identità. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di TIM.SM e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del

---

#### **TIM San Marino S.p.A.**

Centro Uffici Tavolucci - Via 28 Luglio, 212 - 47893 Borgo Maggiore (Repubblica di San Marino)

Servizio Clienti 0549886111 Segnalazione Guasti 0549886303 Fax 0549 886188 [www.tim.sm](http://www.tim.sm) [tismstore@telecomitalia.sm](mailto:tismstore@telecomitalia.sm)

Orario continuato: lunedì - giovedì dalle 8.30 alle 19.00 / venerdì dalle 8.30 alle 17.30 - CONDIZIONI GENERALI sul sito [www.tim.sm](http://www.tim.sm)

Cliente. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM.SM gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla predetta data. Qualora il servizio sia opzionale ad un altro contratto (ad esempio un accordo di connettività internet), eventuali costi di disattivazione (previsti ad esempio per i primi 24 mesi) vengono ereditati tali e quali dal contratto principale di cui questo servizio è accessorio.

#### **Articolo 20 - Modifiche contrattuali**

TIM.SM si impegna ad informare il Cliente di ogni modifica delle condizioni contrattuali del Servizio con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 (trenta) giorni rispetto a quella dell'informazione di TIM.SM al Cliente. Qualora il Cliente non ritenga di accettare tali modifiche avrà facoltà di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità, mediante comunicazione inviata per iscritto all'indirizzo indicato da TIM.SM entro la data di efficacia delle modifiche stesse. In tale ipotesi il Cliente è tenuto al pagamento di quanto maturato fino a tale data.

#### **Articolo 21 - Risoluzione contrattuale**

TIM.SM si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 7 giorni, in caso di inadempimento anche di uno soltanto degli obblighi contenuti nei precedenti articoli. Con detta risoluzione, il Cliente avrà l'obbligo di corrispondere a TIM.SM gli importi maturati fino alla data dell'avvenuta risoluzione comprensivi anche, nel caso di ritardato pagamento, di quanto stabilito all'art. 16. Resta salvo il diritto di TIM.SM al risarcimento del maggior danno.

#### **Articolo 22 - Foro competente**

Per qualsiasi controversia inerente al Contratto, è competente il Foro di San Marino.

#### **Articolo 23 - Trattamento dei dati personali**

I dati personali del Cliente, acquisiti nell'ambito del presente Contratto, saranno utilizzati da TIM.SM per l'erogazione del Servizio.

---

#### **TIM San Marino S.p.A.**

Centro Uffici Tavolucci - Via 28 Luglio, 212 - 47893 Borgo Maggiore (Repubblica di San Marino)

Servizio Clienti 0549886111 Segnalazione Guasti 0549886303 Fax 0549 886188 [www.tim.sm](http://www.tim.sm) [tismstore@telecomitalia.sm](mailto:tismstore@telecomitalia.sm)

Orario continuato: lunedì - giovedì dalle 8.30 alle 19.00 / venerdì dalle 8.30 alle 17.30 - CONDIZIONI GENERALI sul sito [www.tim.sm](http://www.tim.sm)