

Le presenti Condizioni Generali (Condizioni), fatti salvi i richiami alle disposizioni di legge e/o alla normativa applicabile, costituiscono l'intera disciplina del rapporto contrattuale (Contratto) riguardante il servizio Mobile di TIM San Marino (TIM.SM) e prevalgono su ogni altra pattuizione o accordo in merito all'abbonamento al Servizio, scritta o orale. Il presente documento, comunicato al Cliente, intende assolvere anche agli obblighi ai quali è tenuto il fornitore del servizio in conformità con le disposizioni normative previste per i contratti a distanza e per i contratti negoziati fuori dai locali commerciali. Il rapporto contrattuale con il Cliente sarà regolato dalle norme che seguono. Si precisa in premessa che:

- a) La domanda di adesione al Servizio vale come proposta irrevocabile da parte del Cliente e sarà pertanto impegnativa dal momento della sua sottoscrizione, mentre lo sarà per TIM.SM solo dal momento in cui si sarà provveduto all'attivazione del Servizio.
- b) L'abbonamento/Contratto relativo al Servizio non è in nessun caso cedibile nemmeno parzialmente. Pertanto il Cliente s'impegna a non trasferire in qualsiasi modo, forma o natura le singole obbligazioni ed i singoli diritti ad esso inerenti o conseguenti ed, in ogni caso, a non consentire l'utilizzo del Servizio a terzi, neanche mediante la stipula di contratti di qualsivoglia tipo e con qualsiasi finalità e, quindi, anche, a non effettuare, in qualsiasi modo, forma o natura, la c.d. "rivendita di traffico telefonico" a terzi.
- c) Con la sottoscrizione della proposta, il Cliente si rende responsabile della veridicità delle informazioni fornite, riconosce a TIM.SM il diritto ad assumere le referenze necessarie sul proprio conto per l'attivazione del Servizio e s'impegna a fornire a TIM.SM la copia cartacea della documentazione necessaria al perfezionamento del contratto di abbonamento (es. documento identità, etc.).

1. Definizioni

Le parole e/o espressioni, in appresso utilizzate, hanno i seguenti significati:

- a) Servizio: servizio di comunicazioni mobili e personali, ivi compreso l'accesso a servizi a valore aggiunto e/o accessori e supplementari forniti e gestiti da TIM.SM, fornito in bundle ad un abbonamento fisso di telefonia e/o internet.
- b) Rete: sistema di telecomunicazioni (network) tramite il quale viene espletato il Servizio;
- c) Carta SIM (o USIM): carta a microprocessore, rilasciata al titolare del contratto e identificativa dello stesso, la quale, inserita nell'apparato, rende possibile l'accesso al Servizio.
- d) Apparato: telefono mobile, portatile o veicolare, omologato per la connessione con la rete che, associato alla carta SIM, consente l'utilizzazione del Servizio da parte dell'utente finale.
- e) Roaming Internazionale: abilitazione del Cliente a ricevere ed effettuare chiamate fuori dai confini nazionali attraverso connessioni con la rete dei gestori esteri.
- f) Fatturazione OnLine: servizio che consente al Cliente di visualizzare, effettuare il download (scarico dati) e stampare i documenti di fatturazione attraverso l'Area Riservata Clienti sul sito www.TIM.sm in luogo della ricezione cartacea presso il domicilio del Cliente.
- g) Dealer: rivenditore che ha sottoscritto con TIM.SM specifici contratti per la raccolta di richieste di abbonamento al Servizio.

2. Oggetto del Contratto

2.1 Il contratto ha per oggetto la fornitura da parte di TIM.SM del Servizio al Cliente ed è subordinato ad un abbonamento fisso di telefonia e/o internet. Qualora l'abbonamento fisso venga cessato, anche il Servizio mobile sarà considerato cessato.

2.2 In relazione all'oggetto del contratto definito al precedente paragrafo 2.1, e' inteso che:

- a) l'accesso al servizio sarà accordato al Cliente nel limite della capacità della rete.
- b) la copertura territoriale del Servizio può subire variazioni anche importanti e di carattere sia temporaneo che permanente in dipendenza di fattori geografici, climatici, tecnici e organizzativi. In particolare, non potrà essere garantita la copertura territoriale di una specifica località e/o in uno specifico momento.

3. Obblighi del Cliente

3.1 La carta SIM verrà consegnata al Cliente alle condizioni economiche di abbonamento vigenti al momento della sottoscrizione dello stesso.

3.2 La carta SIM consegnata resterà in ogni caso di esclusiva proprietà di TIM.SM e all'atto della cessazione dell'abbonamento, per qualsiasi causa intervenuta, dovrà essere immediatamente restituita. La carta SIM dovrà inoltre essere restituita, a richiesta di TIM.SM, in caso di sua modifica o sostituzione per ragioni tecniche od operative o comunque perché inidonea all'uso. La sostituzione sarà gratuita, a meno che l'inefficienza della carta non risulti dovuta ad evidente imperizia, negligenza e/o incuria nella conservazione o nell'uso da parte del Cliente.

3.3 In caso di smarrimento o furto della carta SIM, sia essa inserita o meno nell'Apparato, il Cliente sarà obbligato a darne immediata comunicazione a TIM.SM anche via telefono al Servizio Clienti TIM.SM nr. 0549886303 attivo 24H. Al ricevimento di detta comunicazione si provvederà alla disabilitazione della carta SIM senza pregiudizio per l'efficacia del Contratto: il Cliente sarà pertanto tenuto al regolare ed integrale pagamento dei canoni di abbonamento e/o di ogni altro importo dovuto ai sensi del Contratto, anche per il periodo intercorrente tra la disabilitazione della carta SIM di cui è stata comunicata la sottrazione o lo smarrimento e la consegna di una nuova carta SIM, salva la facoltà per TIM.SM di praticare un trattamento più favorevole al Cliente.

3.4 Nel caso di disabilitazione della carta SIM, a seguito di comunicazione di smarrimento o sottrazione, TIM.SM provvederà, nel più breve tempo possibile, a rilasciare una nuova carta SIM. Al fine della consegna della nuova carta SIM sarà necessario presentare copia della denuncia di smarrimento o di sottrazione presentata all'Autorità di Polizia del luogo ove si è avuta conoscenza dell'evento oppure, qualora essa sia nel frattempo rientrata nella legittima disponibilità del Cliente, tale carta SIM dovrà essere restituita a TIM.SM.

3.5 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio esclusivamente per uso personale, ed unicamente mediante Apparati radiomobili conformi ai requisiti essenziali previsti dalla normativa vigente. È vietato, pertanto, un utilizzo del Servizio che ne alteri le caratteristiche e/o il relativo profilo tariffario con qualsiasi apparecchiatura diversa rispetto all'Apparato radiomobile (quale, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i modem gsm per utilizzo vocale). Ai sensi delle presenti condizioni generali, l'uso personale del servizio è definito secondo un profilo standard di traffico che rispetta almeno due dei seguenti parametri: a) traffico giornaliero uscente sviluppato per LINEA non superiore a 160 minuti e/o 200 SMS; b) traffico mensile uscente sviluppato per LINEA non superiore a 1250 minuti e/o 2000 SMS; c) traffico giornaliero in uscita verso la rete mobile TIM non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo; d) rapporto tra traffico voce e SMS giornaliero uscente complessivo e traffico voce e SMS giornaliero entrante complessivo non superiore a 4. Il superamento di almeno tre di tali parametri è incompatibile con un uso personale del servizio. Il Cliente è tenuto, inoltre, a non cedere il Contratto e, comunque, a non trasferire in qualsiasi modo, forma o natura le singole obbligazioni ed i singoli diritti ad esso inerenti o conseguenti ed, in ogni caso, a non consentire l'utilizzo del Servizio a terzi, neanche mediante la stipula di contratti di qualsivoglia tipo e con qualsiasi finalità e, quindi, anche a non effettuare, in qualsiasi modo, forma o natura, la c.d. rivendita di traffico telefonico a terzi.

3.6. Il Cliente è tenuto a non porre in essere atti e/o azioni che si risolvano, comunque, in una messa in pericolo o in un danno per l'operatività della Rete e a non utilizzare il Servizio in modo da creare turbativa ad altri clienti.

3.7. Ogni qualvolta vi sia un uso non personale e/o improprio del Servizio, ovvero vi sia fondato sospetto di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta posta in essere ai danni del Cliente o di TIM.SM, TIM.SM si riserva il diritto, anche a tutela del Cliente, di sospendere il Servizio fornendone tempestivo avviso.

3.8. Il Cliente s'impegna ad informare tempestivamente TIM.SM per iscritto relativamente ad ogni eventuale cambio di indirizzo e/o del luogo di recapito delle fatture e/o delle comunicazioni riguardo al Contratto, o di altro elemento identificativo riportato sul frontespizio della domanda di adesione al Servizio.

3.9. Il Cliente s'impegna ad effettuare i pagamenti dei corrispettivi dovuti per la fornitura del Servizio secondo i termini e le modalità indicate nelle Condizioni Generali relative al Servizio di Telefonia fissa e/o Connettività Internet fissa.

3.10 Poiché alla Carta SIM è associato il Codice PIN, tutte le comunicazioni effettuate per mezzo della Carta SIM assegnata al Cliente, a partire dal momento della sua attivazione, si presumono effettuate dal Cliente stesso o con il Suo consenso, e ne sarà quindi responsabile secondo i termini previsti dalle presenti Condizioni Generali e dalle norme di legge applicabili al rapporto.

4. Condizioni di espletamento del servizio. Obblighi del gestore.

4.1 Costituirà preciso obbligo contrattuale di TIM.SM mettere in atto ogni sforzo per rendere il Servizio fruibile in ogni tempo e frangente nell'ambito delle aree di copertura della Rete. Peraltro la qualità e la disponibilità del servizio potranno, senza che da ciò discendano responsabilità, essere influenzate e/o compromesse da cause non ascrivibili alla volontà di TIM.SM.

4.2 TIM.SM potrà sospendere il servizio in tutto o parte in ogni momento, anche senza preavviso, in caso di guasti nell'ambito della Rete, ovvero qualora questa necessiti di modifiche e/o di manutenzioni straordinarie non programmate. In ogni caso sarà nostro specifico obbligo contrattuale ridurre al minimo indispensabile tali evenienze.

Il Cliente sarà comunque obbligato al regolare pagamento dei canoni anche per i periodi caratterizzati da tali eventi. Sarà facoltà discrezionale di TIM.SM, in casi di particolare gravità, accordare per la generalità dell'utenza, o per categorie omogenee, trattamenti economici particolari.

4.3 TIM.SM non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente nel caso in cui, per circostanze al di fuori del proprio controllo (a titolo esemplificativo, ma non in via esaustiva: forza maggiore, ovvero inadempienze o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative o della Pubblica Amministrazione, ecc.), non si fosse nelle condizioni di adempiere regolarmente alle obbligazioni assunte nei confronti del Cliente, ovvero non si fosse nelle condizioni di erogare il Servizio. TIM.SM non sarà peraltro responsabile per alcuna perdita, danno o lesione (diretta o indiretta, prevedibile o imprevedibile) dal Cliente patita, tra, cui in particolare, in via esemplificativa, qualsiasi perdita economico-finanziaria, perdita di affari, ricavi, utili e/o avviamento commerciale.

4.4 TIM.SM si impegna a garantire la massima riservatezza dei dati personali dei Clienti, fatti salvi gli obblighi previsti dalla Legge vigente. TIM.SM informa che i dati personali dei clienti (ivi compresi i dati relativi alla fatturazione) verranno trattati, anche con sistemi informatizzati e telematici, internamente e unicamente per finalità correlate all'erogazione del Servizio.

Per finalità correlate all'erogazione del Servizio si intende, in particolare:

- la gestione del rapporto contrattuale, ivi compresa la tutela del rischio del credito;
- la gestione dei reclami e dei servizi di assistenza resi all'utenza anche mediante eventuali numeri verdi TIM.SM;
- le attività di vendita e assistenza svolte dalla rete di vendita TIM.SM diretta e indiretta;
- le attività funzionali al miglioramento ed alla maggiore conoscenza del Servizio.

4.5 E' prevista la facoltà per il Cliente di richiedere in qualunque momento il blocco selettivo dei Servizi a Valore Aggiunto così da inibirne l'attivabilità e la fruizione, chiamando gratuitamente il Servizio Clienti. E' altresì prevista la facoltà per il Cliente di richiedere in qualunque momento e con la stessa modalità l'impedimento di specifiche categorie di Servizi a Valore Aggiunto. Il Cliente può altresì richiedere di abilitare nuovamente la sua utenza mobile ai Servizi a Valore Aggiunto chiamando gratuitamente il Servizio Clienti.

5. Durata del contratto. Recesso e Risoluzione del rapporto.

5.1 Il contratto di abbonamento avrà la stessa durata del contratto di Telefonia Fissa e/o Connettività Fissa in essere, salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi con lettera raccomandata A.R. all'altra parte, con un preavviso di almeno 30 giorni (farà fede la data del timbro postale).

5.2 In relazione a specifiche azioni promozionali e/o categorie di abbonamento potranno, comunque, stabilirsi anche condizioni contrattuali diverse.

5.3 Il contratto di abbonamento potrà essere risolto da TIM.SM in caso di violazione degli obblighi di fatturazione, fermo restando il pagamento di quanto dovuto sino alla naturale scadenza del Contratto e di quanto ulteriormente dovuto a TIM.SM ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

5.4 Inoltre, il Contratto si intende risolto in caso di:

- a) dichiarazione di fallimento o assoggettamento del Cliente ad una qualsiasi delle procedure concorsuali
- b) Cessazione da parte di TIM.SM, per qualsiasi ragione, dall'esercizio del servizio.

6. Disciplina del rapporto

6.1 Resta espressamente convenuto che sarà in facoltà di TIM.SM apportare modifiche a tutte le clausole contrattuali riportate nelle presenti Condizioni Generali. Inoltre sarà facoltà di TIM.SM modificare in qualsiasi momento le condizioni economiche relative alla fornitura del Servizio, dandone preventiva informazione nei tempi e nei modi più idonei, quali inserzioni sui maggiori organi di stampa nazionali ed altri mezzi di informazione, via sito www.TIM.sm o anche via email/SMS.

In ogni caso sarà possibile ottenere informazioni dettagliate attraverso i contatti commerciali TIM.SM e/o il sito www.TIM.sm. Tali modifiche avranno efficacia decorsi 15 giorni dalla loro comunicazione. La versione aggiornata delle Condizioni Generali e/o delle condizioni economiche relative alla fornitura del potrà essere ritirata presso strutture commerciali di TIM.SM e/o sarà resa disponibile sul sito www.TIM.sm.

6.2 Qualora dovessero variare le Condizioni Generali e/o le condizioni economiche relative alla fornitura del Servizio in senso sfavorevole al cliente (ivi inclusi le modalità di fatturazione e pagamento) TIM.SM lo comunicherà al Cliente ai sensi dell'Art 6.1: se entro 30 giorni dall'invio di tale comunicazione non sarà pervenuta alcuna comunicazione dal Cliente, che potrà dare anche luogo alla disdetta del Contratto, le nuove Condizioni si intenderanno accettate.

6.3 Per tutto quanto non previsto o non disposto dalle presenti Condizioni Generali, verranno le disposizioni generali di legge.

7. Foro competente

Per ogni eventuale controversia nel rapporto d'utenza, sarà competente, in via esclusiva, il Tribunale Unico della Repubblica di San Marino.