

Condizioni Generali di Contratto Telecom Italia San Marino

Articolo 1 - Oggetto

Le presenti Condizioni Generali definiscono le modalità e i termini secondo i quali Telecom Italia San Marino (di seguito per brevità "TISM") fornisce al Cliente servizi di Telecomunicazioni e ICT (Information Communication Technology) (per brevità, denominato anche "Servizio"), tramite diverse tecnologie e infrastrutture (di seguito anche "Contratto").

Articolo 2 - Disciplina contrattuale

Il Servizio è proposto da TISM in specifiche e separate Offerte descritte nelle rispettive sezioni relative a "Condizioni economiche" e "Caratteristiche tecniche"; le predette sezioni formano parte integrante e sostanziale del Contratto.

Articolo 3 - Perfezionamento del Contratto e attivazione del Servizio

Il Contratto si considera perfezionato al momento dell'attivazione, da parte di TISM, del Servizio nella soluzione prescelta dal Cliente; l'attivazione sarà successiva alle verifiche di fattibilità tecnica.

Articolo 4 - Accesso al Servizio

Al Servizio possono aderire clienti residenti o aventi sede nella Repubblica di San Marino e/o clienti non residenti a San Marino purché dotati di P.IVA che ne attesti la forma giuridica.

Articolo 5 - Qualità del Servizio

TISM assume obbligazioni di mezzi e non di risultato. TISM non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, subito dal Cliente a seguito di errori nei dati da questi comunicati alla stessa TISM e non garantisce che i Servizi ordinati dal Cliente si adattino perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del medesimo.

TISM s'impegna ad erogare il servizio con le caratteristiche conformi a quelle indicate nelle schede descrittive del prodotto o nell'Offerta fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti. In ogni caso TISM declina qualsiasi responsabilità verso il Cliente o terzi per ritardi o interruzioni del servizio, precisando che la natura stessa di internet non garantisce la raggiungibilità di un sito web o i recapiti di e-mail in tempi certi.

Articolo 5.1 Indennizzi

Qualora TISM, sia responsabile dell'interruzione del servizio, il Cliente riceverà a titolo di indennizzo onnicomprensivo un accredito pari a 10 volte la quantità reale del tempo corrispondente all'effettivo fermo tecnico. Ad esempio, se il servizio sarà fermo per 1 ora il cliente riceverà 10 ore di accreditamento. Tutte le richieste pena decadenza dovranno comunque essere inviate a TISM entro 5 giorni dall'accaduto

Articolo 6 - Gestione del Servizio

Allo scopo di garantire l'accesso di tutti i clienti ai servizi di connettività ad internet e l'integrità della rete anche nelle fasce orarie in cui il traffico dati è particolarmente elevato, TISM, nel rispetto del principio di parità di trattamento e di eventuali valori minimi pattuiti con il Cliente, si riserva la facoltà di introdurre per tutte le offerte e/o i profili commerciali che prevedono traffico dati, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai servizi di connettività ad internet da parte della generalità degli utenti. A tal fine TISM potrà limitare la velocità di connessione ad internet, intervenendo sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (es. peer to peer, file sharing ecc), limitando la banda destinata a dette applicazioni.

Articolo 7 - Divieto di cessione del Contratto

Il presente Contratto non potrà in nessun caso essere ceduto ad altri utenti con l'utilizzo da parte loro dei servizi ad esso correlati.

Articolo 8 - Credenziali di accesso al Servizio

L'accesso ai servizi è consentito mediante un codice di identificazione cliente (User- ID) e una parola chiave (Password), forniti da TISM in fase di attivazione del Servizio. Il Cliente è tenuto a conservare

la password con la massima riservatezza e diligenza. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a TISM e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra. Il Cliente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a TISM l'eventuale furto, smarrimento o perdita della password.

Articolo 9 - Registro elettronico di funzionamento

Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento ("Log"). Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

Articolo 10 - Diritti di proprietà intellettuale e industriale

Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso dallo stesso in aree pubbliche della rete Internet che risulti imputabile allo stesso è nella sua legittima disponibilità, non contrasta con norme imperative e non viola alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia acquisito, dal titolare del diritto d'autore, i connessi diritti di utilizzazione, quindi solo con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. In caso di violazione di quanto precedentemente esposto, TISM avrà la facoltà di rimuovere il materiale immesso senza alcun obbligo di preavviso. Il Cliente assume piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità del materiale immesso direttamente o per conto terzi.

Articolo 11 - Correttezza d'uso del Servizio

Il Cliente prende, inoltre, atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di TISM per comunicazioni e corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. In ogni caso le informazioni fornite dal Cliente non devono presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato servirsi di TISM per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi della Repubblica di San Marino o di qualunque altro Stato. Il Cliente si impegna a mantenere indenne TISM da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme. TISM si riserva la facoltà di utilizzare l'indirizzo e-mail assegnato al Cliente a seguito dell'attivazione del Servizio, per eventuali comunicazioni riguardanti l'art. 10 ed il presente articolo.

Articolo 12 - Uso improprio del Servizio

Il Cliente si impegna ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui: a) accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione; b) intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione; c) falsificare la propria identità; d) arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori d'età; e) avere accesso alle informazioni che riguardino clienti terzi di TISM al fine di distruggerne, alterare, modificare i relativi contenuti; f) attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host di altri clienti al fine di limitare/impedire il pieno utilizzo del Servizio mediante azioni di mailbombing, attacchi broadcast, Denial Of Service, Hacking, Cracking; g) tentare di utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di clienti terzi per presentarsi alla rete con l'identità di questi ultimi (es. modificando l'header delle mail, utilizzando tecniche di spoofing degli indirizzi IP); h) introdurre/inviare programmi (virus, trojan horses, etc....) che compromettano il funzionamento della rete di TISM violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati. Il Cliente si impegna, altresì, ad astenersi dall'inviare mail con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici...) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam), causando loro disservizi ed eventuali lamentele che ne possano derivare. Medesima limitazione è da riferirsi all'invio massiccio di mail e di loro repliche ad uno o più newsgroup (multiple posting). Il Cliente non potrà, inoltre, utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i mail server di terze parti per l'inoltro delle proprie mail (mail relay). In caso di violazione, da parte del Cliente, degli obblighi previsti dal presente articolo, TISM potrà sospendere in

ogni momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio, riservandosi anche la facoltà di risolvere di diritto il Contratto secondo le modalità di cui all'art. 31.

Articolo 13 - Responsabilità

TISM non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - nella fornitura dei servizi causati da: - forza maggiore o caso fortuito;- manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati; - errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente; - malfunzionamento degli apparecchi di connessione, strumenti non compatibili e/o programmi (software) utilizzati dal Cliente.

Articolo 14 - Interruzione del Servizio

Il Cliente accetta che TISM possa interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. Inoltre, TISM non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio indotta da un'interruzione, parziale o totale, del servizio fornito da altro Provider

Articolo 15 - Uso dei prodotti e verifica della titolarità

Qualora il Cliente richieda, nell'ambito del Servizio, un'Offerta che prevede il noleggio o il comodato di prodotti TISM, si impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere detti prodotti per eseguire interventi di qualsiasi natura. TISM, in tal caso, effettuerà quanto necessario per il ripristino a totale spesa del Cliente. Nel caso in cui il Cliente abbia acquistato prodotti con consegna a domicilio e pagamento in fattura, il Cliente prende atto e accetta che TISM - allo scopo di acquisire anche nell'interesse del cliente certezza sulla sua identità - avrà la facoltà di subordinare l'effettiva consegna del prodotto alla contestuale consegna di una copia del documento di identità in corso di validità del Cliente al vettore che, in nome e per conto di TISM, effettuerà la consegna del prodotto acquistato.

Articolo 16 - Diligenza nell'uso dei prodotti

Nell'ipotesi di cui al precedente articolo, il Cliente conserverà e custodirà, con la dovuta diligenza, i prodotti detenuti in noleggio o in comodato per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi. Il Cliente, pertanto, si impegna a risarcire e tenere indenne TISM per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati agli stessi. Il Cliente non risponde della perdita dei beni dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria.

Articolo 17 - Opzione d'acquisto apparati

In caso di cessazione del Servizio con apparato detenuto a noleggio o in comodato il Cliente sarà tenuto a restituire detto apparato, entro i successivi 30 giorni, all'indirizzo fornito dallo sportello telefonico. A seguito della cessazione del Servizio con apparato detenuto a noleggio o in comodato, il Cliente può esercitare l'opzione d'acquisto dell'apparato che ha avuto in uso pagando a TISM il prezzo indicato nelle Condizioni Economiche, che gli sarà addebitato in fattura associato al Servizio di base. La mancata restituzione dell'apparato da parte del Cliente nel termine sopra previsto sarà considerata a tutti gli effetti come esercizio dell'opzione di acquisto del modem da parte del Cliente. Detto acquisto - che produrrà il trasferimento della proprietà dell'apparato senza incorrere in alcuna penale - si perfezionerà con l'emissione della relativa fattura di vendita da parte di TISM.

Articolo 18 - Manutenzione dei prodotti

TISM effettuerà direttamente o avvalendosi di ditta da essa incaricata il servizio di manutenzione esclusivamente sui prodotti TISM detenuti in noleggio o in comodato. Per informazioni circa detto servizio il Cliente potrà rivolgersi allo sportello telefonico o al TISM Store.

Articolo 19 - Compatibilità dei prodotti

TISM non risponde di malfunzionamenti o di degradi prestazionali nel caso in cui il Cliente, per usufruire del Servizio, utilizzi prodotti non compatibili con la tecnologia alla base del servizio. Per compatibili si intendono i prodotti dotati di propria tecnologia e funzionalità che soddisfano i requisiti tecnici necessari per il corretto utilizzo del Servizio offerto da TISM

Articolo 20 - Corrispettivi per il Servizio

Il contributo di attivazione, l'abbonamento mensile (ove previsto) ed eventuali ulteriori importi a qualsiasi titolo dovuti sono addebitati in fattura.

Articolo 21 - Modalità dei pagamenti

Le modalità di pagamento sono indicate nell'Offerta commercial e/o nella richiesta di attivazione del servizio. Il Cliente si impegna ad effettuare la registrazione sul sito www.telecomitalia.sm, utilizzando userid e password di accesso comunicate da TISM all'atto della sottoscrizione dell'Offerta. In questi casi TISM comunicherà al Cliente, all'indirizzo e-mail indicato nel Modulo di Registrazione, la disponibilità sul sito www.telecomitalia.sm della fattura appena emessa. Il servizio è gratuito. Il Cliente ha facoltà di richiedere di ricevere la fattura TISM in formato cartaceo.

Articolo 22 - Pagamenti: Indennità di ritardato pagamento

Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi riportati sul Conto TISM entro il termine ivi riportato. In caso di ritardato pagamento dei suddetti importi alla scadenza indicata, il Cliente deve versare a TISM un'indennità di ritardato pagamento a titolo di penale pari: al 2% dell'importo indicato nel Conto TISM, per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dell'importo indicato nel Conto TISM, per i pagamenti effettuati dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dell'importo indicato nel Conto TISM per i pagamenti effettuati dopo il 30° giorno solare dalla data di scadenza. In ogni caso il tasso applicato non potrà essere superiore al tasso soglia ex art. 207 cp. Nel caso in cui il ritardo nel pagamento si protragga per oltre 30 giorni, TISM Italia potrà risolvere di diritto il Contratto secondo le modalità di cui all'art. 31.

Articolo 23 - Durata del Contratto

Il Contratto è a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione del Servizio.

Articolo 24 - Variazione del Servizio

Il Cliente intestatario di una delle offerte del servizio può richiedere a TISM il passaggio da una ad un'altra Offerta nell'ambito del medesimo Servizio, secondo le modalità e alle condizioni stabilite da TISM.

Articolo 25 - Recesso

Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione, per iscritto, all'indirizzo comunicato da TISM o recandosi presso il TISM Store con allegata fotocopia del documento di identità. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di TISM e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del Cliente. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TISM gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla predetta data. Qualora il Cliente receda dal Contratto nel corso del primo anno di durata contrattuale, sarà tenuto a pagare l'importo indicato nelle Condizioni Economiche a fronte dei costi sostenuti da TISM per le prestazioni di disattivazione.

Articolo 26 - Trasloco del Servizio

[intenzionalmente vuoto]

Articolo 27 - Adeguamenti e interventi tecnici

[intenzionalmente vuoto]

Articolo 28 - Incompatibilità

[intenzionalmente vuoto].

Articolo 29 - Accesso ai locali: termini per la riparazione dei malfunzionamenti

Il Cliente consentirà, previo avviso, al personale di TISM o di terzi da essa incaricati, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso al locale dov'è ubicata la linea a cui deve essere associato il Servizio, per eseguire gli interventi di installazione delle apparecchiature (es. Splitter ecc.), del software e di quant'altro necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo del Servizio stesso. TISM riparerà gratuitamente i malfunzionamenti del Servizio non imputabili direttamente o indirettamente ai Clienti entro i 2 (due) giorni lavorativi successivi alla segnalazione del guasto. Nel caso in cui uno dei due giorni successivi alla segnalazione sia un giorno festivo (domenica o festività annuale) il guasto sarà riparato entro il terzo giorno successivo alla segnalazione. Qualora siano festivi entrambi i giorni successivi alla segnalazione il guasto sarà riparato entro il quarto giorno successivo alla segnalazione. Fanno eccezione i guasti di particolare complessità che verranno tempestivamente riparati.

Articolo 30 - Modifiche contrattuali

TISM si impegna ad informare il Cliente di ogni modifica delle condizioni contrattuali del Servizio con

indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 (trenta) giorni rispetto a quella dell'informazione di TISM al Cliente. Qualora il Cliente non ritenga di accettare tali modifiche avrà facoltà di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità, mediante comunicazione allo Sportello telefonico confermata per iscritto all'indirizzo indicato da TISM entro la data di efficacia delle modifiche stesse. In tale ipotesi il Cliente è tenuto al pagamento di quanto maturato fino a tale data.

Articolo 31 - Risoluzione contrattuale

TISM si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 7 giorni, in caso di inadempimento anche di uno soltanto degli obblighi contenuti nei seguenti articoli: art. 7, 11 e 12 relativi all' "Utilizzo del Servizio"; art. 10 relativo alle "Garanzie"; art. 15 e art. 16 relativi a "Conservazione e custodia dei beni in noleggio o in comodato", art. 22 "Ritardato pagamento", art. 29 relativo all' "Accesso ai locali". Con detta risoluzione, il Cliente avrà l'obbligo di corrispondere a TISM gli importi maturati fino alla data dell'avvenuta risoluzione comprensivi anche, nel caso di ritardato pagamento, di quanto stabilito all'art. 22. Resta salvo il diritto di TISM al risarcimento del maggior danno.

Articolo 32 - Foro competente

Per qualsiasi controversia inerente al Contratto, è competente il Foro di San Marino.

Articolo 33 - Trattamento dei dati personali

I dati personali del Cliente, acquisiti nell'ambito del presente Contratto, saranno utilizzati da TISM Italia per l'erogazione del Servizio.