



Procedure per l'attivazione dei servizi abbinati al "Chiama e Naviga" Affari

TRASFERIMENTO CHIAMATA e CONFERENZA A 3

Con il servizio **Trasferimento di Chiamata** puoi trasferire le telefonate in arrivo al tuo numero aziendale verso un altro telefono di rete fissa o mobile. Potrai così scegliere liberamente di trasferire anche sul tuo cellulare le chiamate in arrivo al tuo numero, per non perdere nessuna chiamata; il telefono sarà comunque sempre abilitato alle telefonate in uscita.

NTO = Numero ORIGINANTE
NTD = Numero DESTINAZIONE

Procedure per l'attivazione del servizio di TRASFERIMENTO DI CHIAMATA	
TRASFERIMENTO IMMEDIATO	
Servizio su base Accesso (trasferisce tutto l'accesso) / Profilo RTG + ISDN	
Attivazione:	* 21 * NTD #
Interrogazione:	* # 21 #
Disattivazione:	# 21 #
Servizio su base Numero (trasferisce ogni singolo sottonumero) / Profilo SOLO ISDN	
Attivazione:	* 21 * NTO * NTD #
Interrogazione:	* # 21 * NTO #
Disattivazione:	# 21 * NTO #

Procedure per l'attivazione del servizio di CONFERENZA A 3	
CONVERSAZIONE A 3	
Conversazione a Tre:	Numero 1° interlocutore + R + Numero 2° interlocutore + R3
Se il 2° interlocutore non risponde o è occupato per tornare al 1°	R1
Per parlare alternativamente con uno dei due interlocutori	R2
Per terminare la conversazione in corso e parlare con l'altro interlocutore	R1
Attivazione servizi telefonici aggiuntivi:	
Conversazione di Avvisi di Chiamata in Conversazione a Tre	R2 + R3
Se il cliente è in linea con la prima chiamata, con R2 risponde alla seconda chiamata in entrata poi con R3 mette in conferenza le tre telefonate. Con R1 e R2 si passa da una telefonata all'altra.	
Se il cliente è in linea con la prima chiamata, con R+num.tel. può fare una seconda telefonata e poi con R3 mette in conferenza le chiamate.	
Con R1 ed R2 si passa da una telefonata all'altra.	

TELECOM ITALIA SAN MARINO STORE

Centro Uffici Tavolucci - Via 28 Luglio, 212 - Borgo Maggiore (RSM)
 Tel. 0549 886111 Fax. 0549886188 www.telecomitaliastore.sm tismstore@telecomitalia.sm
 Orario continuato: lunedì - giovedì dalle 8.30 alle 19.00 / venerdì dalle 8.30 alle 17.30

