

	Privacy Policy	
		Pag. 1 di 6

Privacy Policy

1. Premessa

Cosa rappresenta questo documento?

Questo documento descrive i trattamenti dei dati personali con riferimento agli utenti che consultano il sito internet *www.telecomitalia.sm*. Le presenti informazioni non riguardano altri siti internet, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nei siti ma riferiti a risorse esterne.

Perché queste informazioni?

La vostra privacy è molto importante per Telecom Italia San Marino S.p.A. e per tutelarvi al meglio, vi forniamo queste note in cui troverete indicazioni sul tipo di informazioni raccolte online e sulle varie possibilità che avete di intervenire nella raccolta e nell'utilizzo di tali informazioni nel sito internet.

Quali sono i riferimenti normativi?

- ✓ Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali UE 2016/679 (GDPR).
- ✓ D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e ss.mm.ii (Codice Privacy italiano).
- ✓ Direttiva 2002/58/CE (cd. e-Privacy).
- ✓ Legge 21 dicembre 2018 n.171 della Repubblica di San Marino.

2. Titolare dei trattamenti

Il Titolare dei trattamenti è Telecom Italia San Marino S.p.A. nella persona del suo legale rappresentante. Il Titolare ha sede in Via 28 Luglio, 212 - Borgo Maggiore (Rep. San Marino) e può essere contattato all'indirizzo e-mail *privacy@telecomitalia.sm* o al numero di telefono 0549-886111 per qualsiasi questione inerente ai trattamenti dei dati personali effettuati mediante il presente sito internet.

3. Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati personali

Telecom Italia San Marino S.p.a. ha nominato un Data Protection Officer domiciliato presso la sede del Titolare, Via Ventotto Luglio, n. 212 - 47893 Borgo Maggiore, Repubblica San Marino, e contattabile inviando una e-mail al seguente indirizzo: dpo@telecomitalia.sm.

4. Tipologia di dati trattati

Dati di navigazione

	Privacy Policy	
		Pag. 2 di 6

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito Web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (c.d. "Uniform Resource Identifier") delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito solo su richiesta degli organi di vigilanza preposti.

Dati raccolti mediante i cookie

Un "cookie" è un file di testo di piccole dimensioni trasferito dal server Web al computer dell'utente, il cui scopo è informare il server riguardo agli accessi dell'utente a quella determinata pagina Web, e di altre eventuali notizie che ricava dai parametri leggibili del sistema tramite funzioni contenute nella pagina Web.

I cookie possono essere "temporanei" (o di sessione, sono cancellati al termine del collegamento) o "permanenti" (restano memorizzati nel disco fisso dell'utente, a meno che l'utente stesso non li cancelli).

I cookie persistenti possono conservare dati identificativi personali esclusivamente nel caso in cui l'utente abbia registrato o acconsentito alla conservazione dei dati identificativi personali immessi nel sito stesso. Altrimenti, il server del Titolare riconosce solo che un visitatore non identificato, con quel determinato cookie, è ritornato sul sito. Questi dati non sono comunicati a terzi e non sono diffusi. L'utente ha la possibilità, in funzione del browser in uso, di disabilitare o di accettare in modo selettivo l'utilizzo dei cookie: in questo caso la navigazione non potrà essere parimenti agevole, alcune funzioni del sito potrebbero non essere disponibili e alcune pagine Web potrebbero essere visualizzate in modo non corretto. Per l'informativa completa sui cookie si rimanda all'apposita [cookie policy](#).

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di posta elettronica e al numero di what's app presenti sul sito o mediante i form di contatto o le chiamate effettuate

ai numeri di telefono presenti sul sito comportano il successivo trattamento dei dati necessari ad evadere la richiesta di informazioni dell'utente. Si invitano gli utenti a non inviare nominativi o altri dati personali di soggetti terzi che non siano strettamente necessari, ricorrendo piuttosto, quando possibile, a nominativi di fantasia.

Informazioni e dati personali trattati attraverso le piattaforme di Social Media utilizzate

In merito ai trattamenti di dati personali effettuati dai gestori delle piattaforme di Social Media utilizzate da Telecom Italia San Marino S.p.A. si rimanda alle informazioni da questi rese attraverso le rispettive privacy policy. Telecom Italia San Marino S.p.A. tratta i dati personali conferiti dall'utenza attraverso le pagine delle piattaforme di Social Media esclusivamente per gestire le interazioni con l'utenza (commenti, post pubblici etc.) e nel rispetto delle normative vigenti.


5. Finalità dei trattamenti di dati personali e basi giuridiche

I dati personali raccolti con riferimento all'utente sono trattati per le seguenti finalità e nel rispetto delle seguenti basi giuridiche:

Tipologia di dati	Finalità	Basi giuridiche
Dati identificativi e di contatto Ogni altra informazioni contenuta nel messaggio.	Evasione e risposta alle richieste di informazioni e/o contatto nei confronti degli Utenti che ne fanno richiesta per informazioni commerciali.	Il Titolare del trattamento tratta i dati personali per tali finalità in funzione del suo legittimo interesse che consiste nel rispondere alle richieste avanzate dall'Utente

Dati identificativi e di contatto Ogni altra informazioni contenuta nel messaggio.	Evasione e risposta alle richieste di contatto nei confronti degli Utenti che ne fanno richiesta per finalità di assistenza.	Il Titolare del trattamento tratta i dati personali per adempiere ad un obbligo contrattuale nei confronti dell'utente che ha un contratto attivo.
Credenziali di accesso (user e password)	Registrazione Account	Misure precontrattuali
Dati identificativi e di contatto	E-mail marketing e newsletter periodiche di carattere pubblicitario e commerciale su propri servizi e prodotti.	Consenso esplicito, libero e specifico espresso in calce al form di contatto e di registrazione nonché al form dedicato alla newsletter.
Dati di navigazione anonimizzati	Funzionamento tecnico del sito internet e analisi statistiche	Legittimo interesse del Titolare del trattamento.
Dati di navigazione e dati raccolti dai cookie di terze parti	Miglioramento della consultazione del sito internet e analisi statistiche su dati non anonimizzati	Consenso esplicito, libero e specifico espresso mediante il tool di opzione dei cookie presenti sul sito internet. L'utente può liberamente e in qualsiasi momento scegliere di non partecipare a tali modalità pubblicitarie effettuando l'opt-out.
Dati di navigazione e dati raccolti dai cookie di terze parti	Marketing, remarketing e profilazione dell'utente finalizzate alla fornitura di contenuti commerciali personalizzati in base alle preferenze dell'utente e per gestire, diffondere e tracciare annunci pubblicitari.	Consenso esplicito, libero e specifico espresso mediante il tool di opzione dei cookie presenti sul sito internet. L'utente può liberamente e in qualsiasi momento scegliere di non partecipare a tali modalità pubblicitarie effettuando l'opt-out.
Dati di navigazione	Difesa in giudizio da abusi nell'utilizzo del sito internet Manutenzione ordinaria del sito e monitoraggio del funzionamento	Legittimo interesse del Titolare del trattamento.

6. Modalità, Luogo di trattamento e trasferimenti dei dati personali

	Privacy Policy	
		Pag. 5 di 6

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I trattamenti connessi ai servizi Web di questo sito sono effettuati presso la sede di Telecom Italia San Marino S.p.A. e sono curati solo da dipendenti, collaboratori autorizzati, nonché da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questo Sito Web ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

I dati personali dell'utente sono oggetto di trasferimento verso la Repubblica di San Marino, luogo in cui il Titolare del trattamento ha la sede legale. La Repubblica di San Marino ha una normativa in materia di tutela e protezione dei dati personali (Legge 21 dicembre 2018 n.171) e un'Autorità di controllo che vigila sull'osservanza della legge. La normativa sammarinese si ispira ai principi prescritti dal GDPR, pur non avendo ancora ricevuto la cd. decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea. I trasferimenti di dati personali soggetti a trasferimento verso la Repubblica di San Marino sono effettuati in forza di misure precontrattuali e contrattuali tra il Titolare e l'interessato.

6. Minorenni

In conformità a quanto all'art. 8 del GDPR e dall'articolo 7 della Legge n.171/2018 nessuna persona di età inferiore ai 16 anni, senza previo consenso dei genitori o di chi ne fa le veci, potrà inviare informazioni a questo sito Web, né tantomeno potrà fare acquisti o perfezionare atti legali presso questo sito senza il suddetto consenso, a meno che ciò non sia consentito dalle norme in vigore.

7. Periodo di conservazione dei dati o criterio

I dati sono oggetto di trattamento per il periodo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti:

- i dati personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- i dati personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse.
- i dati personali raccolti sulla base del consenso dell'utente sono conservati sino a quando detto consenso non venga revocato.

Il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

	Privacy Policy	
		Pag. 6 di 6

Al termine del periodo di conservazione i dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

8. Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica. Si ha inoltre il diritto di chiedere la cancellazione o la trasformazione in forma anonima oppure la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di revocare o opporsi in ogni caso, per motivi legittimi al loro trattamento. L'utente ha il diritto di revocare il consenso prestato in ogni momento non pregiudicando i trattamenti avvenuti precedentemente. E' garantito anche il diritto di proporre segnalazione o reclamo all'Autorità di controllo di competenza qualora si ravvisino trattamenti non conformi alle normative di riferimento.

Chiunque dovesse avere dubbi riguardanti il rispetto della politica per la tutela della privacy adottata da Telecom Italia San Marino S.p.A. la sua applicazione, l'accuratezza dei propri dati personali o l'utilizzo delle informazioni raccolte può contattare il Titolare del trattamento attraverso comunicazione scritta agli indirizzi indicati sopra.

9. Aggiornamento

Il presente documento è aggiornato alla data del 17/06/2022. Telecom Italia San Marino S.p.A. si riserva la facoltà di apportare delle modifiche in relazione all'evoluzione normativa o nel caso in cui dovessero variare modalità e finalità dei trattamenti di dati personali.