

## CONDIZIONI GENERALI PER LA VENDITA RATEALE DI DISPOSITIVI

### **Art. 1 - Oggetto**

Le presenti condizioni disciplinano il rapporto tra TIM SM ed il Cliente in ordine all'acquisto di Prodotti da parte del Cliente con pagamento del relativo corrispettivo in rate addebitate direttamente nella fattura del pertinente abbonamento al Servizio di fonia mobile TIM SM.

### **Art. 2 - Definizioni**

TIM SM: TIM San Marino S.p.A. o TIM SM S.p.A., con sede a Borgo Maggiore (RSM) in Via Ventotto Luglio, 212, C.O.E. SM 04509.

CLIENTE: il soggetto individuato sul fronte del presente Contratto che abbia sottoscritto un Contratto di Abbonamento per i Servizi di telefonia mobile TIM SM.

PRODOTTI: apparecchiature terminali, apparati e sistemi di apparati, software e hardware relativi a reti e Servizi di telecomunicazioni, come dettagliatamente descritti sul fronte delle presenti condizioni generali.

CONTRATTO: il contratto di acquisto rateale dei Prodotti disciplinato dalle presenti Condizioni Generali e dalle condizioni particolari indicate sul fronte.

### **Art. 3 - Conclusione del Contratto**

Il Contratto si perfeziona all'atto della consegna o, ove necessario, dell'installazione/attivazione dei Prodotti da parte di TIM SM come indicata sul fronte delle presenti condizioni generali di vendita.

TIM SM si riserva il diritto di rifiutare la proposta qualora il Cliente:

- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- risulti civilmente incapace;
- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di TIM SM;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
- sia assoggettato a procedure concorsuali.

Resta inteso che il numero complessivo di Prodotti acquistati in base alle presenti condizioni, per i quali non sia stato completato il pagamento del corrispettivo, non può superare il numero di Carte SIM relative al Contratto di Abbonamento per il Servizio di telefonia mobile sottoscritto con TIM SM.

### **Art. 4 - Consegna**

I Prodotti di cui all'art. 1 saranno consegnati a cura di TIM SM presso la sua sede ovvero nel diverso luogo indicato sul fronte delle presenti condizioni generali ed in tal caso TIM SM si potrà avvalere anche di una ditta terza all'uopo incaricata.

In caso di consegna differita, la relativa data indicata sul fronte delle presenti condizioni generali è puramente indicativa, pertanto TIM SM non sarà responsabile di eventuali ritardi anche non determinati da forza maggiore.

### **Art. 5 - Conservazione e custodia**

Il Cliente deve conservare e custodire i Prodotti con la cura e diligenza del buon padre di famiglia essendo edotto che dalla data di consegna dei Prodotti sono a suo carico i rischi, i pericoli e le conseguenze derivanti da eventuali perimenti totali o parziali, furti, incendi, casi fortuiti, danni a persone, cose o altro. In ipotesi di inadempimento all'obbligo di restituzione di cui all'art. 10, il Cliente è consapevole della responsabilità civile e penale discendente dal trattenimento illegittimo di bene altrui.

### **Art. 6 - Manutenzione**

I Prodotti sono coperti dalla garanzia del produttore per 12 mesi. In caso di malfunzionamento durante il periodo di garanzia, TIM SM avrà cura di indicare al Cliente i recapiti del Centro Assistenza Tecnica autorizzato dal produttore.

### **Art. 7 - Prezzi e Condizioni di pagamento**

I prezzi dei Prodotti sono indicati sul fronte delle presenti condizioni generali e si intendono comprensivi delle tasse in vigore. Sono a carico del Cliente tutte le tasse, imposte ed eventuali spese relative al Contratto. All'atto della consegna verrà emessa la fattura che sarà pagata in rate, comprensive di monofase, addebitate direttamente nelle fatture relative all'abbonamento al Servizio di telefonia mobile TIM SM, a partire dal primo ciclo di fatturazione utile successivo alla consegna del Prodotto. In particolare, la rata iniziale (se prevista) e la prima rata mensile verranno addebitate nella prima fattura relativa all'abbonamento al Servizio di telefonia mobile TIM SM; le restanti rate mensili nelle successive fatture; la rata finale, ove prevista, sarà addebitata contestualmente all'ultima rata mensile.

### **Art. 8 - Durata del Contratto di Abbonamento e Recesso del Cliente**

Il Cliente che decida di recedere dall'abbonamento per i Servizi di telefonia mobile TIM SM, prima della scadenza del termine di pagamento del corrispettivo del/i Prodotto/i acquistato/i, fermo restando quanto previsto dall'Art. 5 delle Condizioni Generali di abbonamento al servizio di fonia mobile TIM SM, sarà comunque tenuto al pagamento, in un'unica soluzione, di tutte le restanti rate dovute per ciascun Prodotto acquistato.

In caso di recesso parziale dal Contratto di Abbonamento al servizio di fonia mobile TIM SM, le disposizioni di cui al precedente paragrafo troveranno applicazione esclusivamente laddove il numero dei Prodotti acquistati sia maggiore

del numero delle SIM che rimarranno attive nel suddetto contratto successivamente al recesso. In tal caso, per il pagamento delle rate residue si terrà conto del/i Prodotto/i in fase di rateizzazione più avanzata o, in caso di Prodotti con medesima fase di pagamento, del/i Prodotto/i con prezzo di vendita più basso.

**Art. 9 - Blocco codice IMEI e risoluzione del Contratto da parte di TIM SM**

Nel caso di mancato pagamento anche di una sola rata del prezzo del Prodotto acquistato, TIM SM, previo apposito avviso, avrà la facoltà di effettuare il blocco del codice IMEI (International Mobile Equipment Identity) del Prodotto, in seguito al quale lo stesso non potrà più essere utilizzato.

In ogni caso di sospensione del servizio radiomobile e/o risoluzione del contratto per il servizio radiomobile da parte di TIM SM, disposto secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di abbonamento al servizio di fonia mobile, verificatasi prima della scadenza del Contratto, il Cliente perderà il beneficio della dilazione di pagamento e sarà tenuto all'immediato pagamento degli importi ancora dovuti a TIM SM in base al Contratto. In caso di mancato pagamento troverà applicazione il disposto del precedente paragrafo.

TIM SM provvederà allo sblocco del codice IMEI entro i 5 giorni lavorativi successivi all'accertamento del versamento delle somme dovuta dal Cliente.

Nel caso di mancato pagamento entro 3 giorni dalla data del blocco del codice IMEI, il contratto di vendita apparati si risolverà di diritto. In tal caso, le rate pagate resteranno acquisite da TIM SM a titolo di indennità, fatto salvo in ogni caso il diritto di TIM SM al risarcimento dell'eventuale danno ulteriore nonché il diritto di pretendere la restituzione del prodotto ai sensi del successivo Art. 10.

**Art. 10. - Riserva di proprietà e responsabilità penale.**

Tutti i Prodotti di cui all'Art. 1 saranno venduti con riserva di proprietà a favore di TIM SM fino all'integrale pagamento del prezzo ai sensi delle vigenti disposizioni in materia.

In caso di recesso ai sensi dell'Art. 8 o di risoluzione ai sensi dell'Art. 9, TIM SM invierà al cliente a mezzo lettera raccomandata a/r, o strumento equipollente, una comunicazione con la quale richiede la riconsegna, entro il termine perentorio di 7 giorni, dei Prodotti per i quali non risulti integralmente pagato il corrispettivo.

All'uopo il Cliente dichiara di essere edotto e consapevole delle responsabilità civili e penali discendenti dal trattenimento illegittimo di bene altrui, nell'ipotesi di inadempimento all'obbligo di restituzione di cui al paragrafo precedente.

**Art. 11 - Legge applicabile - Foro competente**

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione ed alla risoluzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Tribunale della Repubblica di San Marino che farà applicazione delle leggi ivi vigenti.

RSM, li \_\_\_\_\_

Il Cliente \_\_\_\_\_