

# Procedure per l'attivazione dei servizi abbinati al "Chiama e Naviga" Affari

## TRASFERIMENTO CHIAMATA e CONFERENZA A 3

Con il servizio **Trasferimento di Chiamata** puoi trasferire le telefonate in arrivo al tuo numero aziendale verso un altro telefono di rete fissa o mobile. Potrai così scegliere liberamente di trasferire anche sul tuo cellulare le chiamate in arrivo al tuo numero, per non perdere nessuna chiamata; il telefono sarà comunque sempre abilitato alle telefonate in uscita.

**NTO** = Numero ORIGINANTE  
**NTD** = Numero DESTINAZIONE

Procedure per l'attivazione del servizio di <b>TRASFERIMENTO DI CHIAMATA</b>	
<b>TRASFERIMENTO IMMEDIATO</b>	
<b>Servizio su base Accesso</b> (trasferisce tutto l'accesso) / Profilo RTG + ISDN	
Attivazione:	<b>* 21 * NTD #</b>
Interrogazione:	<b>* # 21 #</b>
Disattivazione:	<b># 21 #</b>
<b>Servizio su base Numero</b> (trasferisce ogni singolo sottonumero) / Profilo SOLO ISDN	
Attivazione:	<b>* 21 * NTO * NTD #</b>
Interrogazione:	<b>* # 21 * NTO #</b>
Disattivazione:	<b># 21 * NTO #</b>

Procedure per l'attivazione del servizio di <b>CONFERENZA A 3</b>	
<b>CONVERSAZIONE A 3</b>	
Conversazione a Tre:	<b>Numero 1° interlocutore + R + Numero 2° interlocutore + R3</b>
Se il 2° interlocutore non risponde o è occupato per tornare al 1°	<b>R1</b>
Per parlare alternativamente con uno dei due interlocutori	<b>R2</b>
Per terminare la conversazione in corso e parlare con l'altro interlocutore	<b>R1</b>
<b>Attivazione servizi telefonici aggiuntivi:</b>	
Conversazione di Avvisi di Chiamata in Conversazione a Tre	<b>R2 + R3</b>
<p>Se il cliente è in linea con la prima chiamata, con R2 risponde alla seconda chiamata in entrata poi con R3 mette in conferenza le tre telefonate. Con R1 e R2 si passa da una telefonata all'altra.</p> <p>Se il cliente è in linea con la prima chiamata, con R+num.tel. può fare una seconda telefonata e poi con R3 mette in conferenza le chiamate.</p> <p>Con R1 ed R2 si passa da una telefonata all'altra.</p>	

### TIM San Marino S.p.A.

Centro Uffici Tavolucci - Via 28 Luglio, 212 - 47893 Borgo Maggiore (Repubblica di San Marino)

Servizio Clienti 0549886111 Segnalazione Guasti 0549886303 Fax 0549 886188 [www.tim.sm](http://www.tim.sm) [business@telecomitalia.sm](mailto:business@telecomitalia.sm)

CONDIZIONI GENERALI sul sito [www.tim.sm](http://www.tim.sm)